

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG NHẬN VINACAB
VIETNAM CERTIFICATION ASSESSMENT BODY



CHÍNH SÁCH ĐẢM BẢO TÍNH KHÁCH QUAN

Mã tài liệu: IPV

1. VINACAB thiết lập các quy định liên quan đến điều kiện chứng nhận đáp ứng và tuân thủ theo ISO/IEC 17021, ISO/IEC 17065 và ISO/TS 22003.
2. VINACAB đảm bảo rằng tất cả các hoạt động thuộc chức năng, nhiệm vụ của VINACAB được thực hiện một cách độc lập, công bằng, khách quan, minh bạch và không xung đột lợi ích.
3. Hội đồng chứng nhận của VINACAB với đầy đủ các thành viên, các bên quan tâm hoạt động hoàn toàn độc lập với hoạt động chứng nhận của VINACAB và thực hiện nhiệm vụ giám sát hoạt động chứng nhận của VINACAB, đảm bảo không chịu tác động bởi các áp lực về thương mại, tài chính hoặc các áp lực khác làm tổn hại đến tính khách quan.
4. VINACAB chịu trách nhiệm về các cá nhân tham gia vào quá trình chứng nhận và đảm bảo rằng họ không chịu áp lực về tài chính, thương mại, kinh doanh hay áp lực khác có thể ảnh hưởng tới tính công bằng, bảo mật và làm tổn hại tới khách hàng của VINACAB.
5. VINACAB chịu trách nhiệm về quyết định chứng nhận của mình và khẳng định rằng quyết định chứng nhận được đưa ra bởi các cá nhân có năng lực phù hợp và không tham gia vào hoạt động đánh giá.
6. VINACAB luôn nhận diện, phân tích đánh giá để xác định các mối nguy có thể ảnh hưởng đến tính công bằng, khách quan trong hoạt động chứng nhận qua Bảng phân tích rủi ro hoạt động đánh giá chứng nhận.
7. VINACAB đảm bảo tất cả các khách hàng, tổ chức quan tâm đến lĩnh vực chứng nhận đều có khả năng tiếp cận các chương trình chứng nhận của



VINACAB, không phụ thuộc vào quy mô, vị trí địa lý, hình thức sở hữu, không phân biệt đối xử.

8. VINACAB không cung cấp dịch vụ tư vấn dưới bất kỳ hình thức nào cho các tổ chức được chứng nhận.
9. VINACAB không gắn kết, kết hợp với dịch vụ tư vấn dưới mọi hình thức và cam kết rằng các nhân viên tham gia vào quá trình đánh giá chứng nhận của VINACAB không gợi ý, không gắn kết với dịch vụ tư vấn.
10. VINACAB đảm bảo cung cấp cho khách hàng các thông tin, quy định về đánh giá và chứng nhận, thủ tục cấp, duy trì, mở rộng, đình chỉ hoặc thu hồi chứng chỉ và các quy định về sử dụng logo chứng nhận, phí đánh giá chứng nhận.

Hà Nội, ngày 03 tháng 02 năm 2025



TỔNG GIÁM ĐỐC

NGUYỄN THỊ HẢO